

## **OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

1. W przypadku wzorcowania w siedzibie Laboratorium, Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć do Laboratorium, na własny koszt, sprawny technicznie i kompletny przyrząd pomiarowy.
2. W przypadku wzorcowania poza siedzibą Laboratorium (w miejscu ustawienia) Zamawiający powinien udostępnić przygotowany do pracy przyrząd pomiarowy.
3. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia Klientowi lub firmie kurierskiej, ryzyko utraty, uszkodzenia itp. przechodzi na Zamawiającego.
4. Zamawiający upoważnia firmę TOPS Sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT bez podpisu.
5. W przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej realizacji, zostanie wystawiona faktura VAT w wysokości 50% ustalonej kwoty.
6. W przypadku wzorcowania wag o nośności powyżej 300 kg Zamawiający zapewni obsługę pomocniczą przy wzorcowaniu. Jeśli obsługę pomocniczą stanowią pracownicy TOPS, koszt wzorcowania wag należy zwiększyć dwukrotnie.
7. Zamawiający ma prawo do składania pisemnie skarg, zażaleń, uwag i wniosków dotyczących działalności Laboratorium.
8. Zamawiający ma prawo wnieść pisemną skargę/zażalenie w ciągu 10 dni od daty otrzymania świadectwa wzorcowania.
9. Skargi/zażalenia rozpatrywane są przez Kierownika Laboratorium w terminie 7 dni od otrzymania.